

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Ратио Дом» (далее по тексту – «Общество») во исполнении Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», и устанавливает порядок и принципы обработки персональных данных Субъектов, условия, срок действия согласия обработки персональных данных, сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение, использование, извлечение, уничтожение, блокирование, обезличивание, удаление и передачу этих данных. Целью настоящей Политики является обеспечение соответствия процесса обработки и защиты персональных данных в ООО «Ратио Дом» законодательству Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Общество - Общество с ограниченной ответственностью «Ратио Дом», ОГРН 1165007051670, ИНН 5007098587, КПП 500701001, адрес местонахождения: 141894, Московская обл, Дмитровский р-н, Комаровка д, здание 48. Сайт компании в сети интернет: <http://ratiodom.ru>.

Субъект – физическое и/или юридическое лицо, предоставившее Обществу персональные свои данные, в том числе Пользователи сайта Общества, а также лица, осуществляющие связь с Обществом, путем телефонного соединения и общения.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, возраст, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, ip -адрес, почтовый адрес, способ оплаты, заказанные позиции (для услуг), счета и прочую информацию, которую вы можете нам предоставить;

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных компаниям-партнерам и/или Операторам с целью надлежащего оказания услуг Обществом, а также хранения и защиты предоставленных субъектов персональных данных;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональ-

ных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Федеральный закон «О персональных данных» - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

ООО «Ратю Дом» собирает информацию о Вас, когда Вы проявляете выраженный интерес к рекламным продуктам и/или услугам Общества и входящих в её структуру группу компаний, веб-сайты и прочие онлайн-продукты и услуги (совместно именуемые «Услуги»), а также в ходе других ваших персональных взаимодействий и коммуникаций с нами, в том числе в момент, когда Вы создаете или изменяете свой аккаунт на сайте, заказываете услуги, обращаетесь к нам за помощью или иным образом общаетесь с нами. Эта информация может включать: имя, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, способ оплаты, заказанные позиции (для услуг), счета и прочую информацию, которую вы можете нам предоставить и которая прямо или косвенно относится к Вашим персональным данным.

Ваши персональные данные могут быть использованы в целях информирования Вас о нашей продукции, товарах и услугах, путем рассылки информации по электронной почте, и/или смс-сообщений, и/или осуществления адресного телефонного звонка, а иногда и для проведения опросов о реализуемых нами товарах, услугах, продукции и сбора статистических данных. При осуществлении телефонного разговора с любым из работников Общества, в целях улучшения качества обслуживания, осуществляется запись телефонных разговоров с помощью технических средств, которых обрабатываются, накапливаются и хранятся у операторов сотовой связи, указанных в п.8.5. настоящей Политики.

Разумеется, участие в опросах, акциях, рассылках – дело сугубо добровольное. Если Вы не согласны участвовать в них, можете в любое время сообщить нам об этом, чтобы Ваши данные были заблокированы, в порядке, определенном в п. 4 настоящей Политики.

Действие настоящей Политики распространяется на любые действия **Общества** в отношении Персональных данных клиентов/контрагентов **Общества**-физических лиц, а также Персональных данных сотрудников **Общества**.

3. МОМЕНТ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество уведомляет Вас о том, что к письменному согласию субъекта на обработку персональных данных в соответствии с Политикой приравниваются следующие выраженные и свободные действия Субъекта:

- в момент проставления Субъектом в сети Интернет, на сайт Общества галочки в поле, напротив «Я согласен на обработку персональных данных в соответствии с условиями Политики конфиденциальности», после активирования которой Общество получает на

электронную почту **письмо-подтверждение** указанного Субъекта на обработку персональных данных в порядке и согласии со всеми способами информирования и взаимодействия, указанными в настоящей Политике;

- при телефонном общении - в момент продолжения телефонного разговора с работником Общества, с которым осуществляется соединение Субъекта после соответствующего голосового сообщения Автоответчика. В данном случае любая информация, предоставленная Субъектом работнику и/или представителю **Общества**, прямо или косвенно относящаяся к Субъекту считается предоставленной свободно, добровольно и с его безоговорочного согласия;
- проставляя галочку в поле, напротив «Я согласен на обработку персональных данных в соответствии с условиями политики конфиденциальности» Субъект подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, все положения её понятны.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ/ ПОРЯДОК ОТЗЫВА

Согласие предоставляется на 10 (десять) лет. Субъект уведомлен и согласен с тем, что указанное согласие может быть отозвано путем направления в письменной форме уведомления в адрес Общества, указанный в п.1. настоящей Политики, заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручено лично под роспись уполномоченному представителю и/или работнику Общества. В случае получения рассылок по электронной почте, Субъект вправе в любое время отписаться от рассылок Общества, путем нажатия кнопки «Отписаться» в конце электронного письма, после чего с mailchimp будут уничтожены персональные данные Субъекта, которые были предоставлены ранее.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика размещена на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) с целью предоставления неограниченного доступа любому заинтересованному лицу для ознакомления.

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна соответствовать целям, заявленным при сборе персональных данных;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны быть минимально достаточными для достижения заранее определенных целей обработки персональных данных;
- процессы обработки персональных данных должны обеспечивать точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям их обработки, а также обеспечивать своевременное удаление или уточнение неполных или неточных данных.

При обработке персональных данных Общество руководствуется минимально необходимым составом персональных данных для достижения целей получения персональных данных.

Ответственными за организацию процессов являются работники Общества.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных Обществом осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с письменного согласия субъекта персональных данных или его законного представителя на обработку его персональных данных. Равнозначным письменному согласию признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, в том числе в форме, указанной в п. 2 настоящей Политики.

6.3. Обработка персональных данных может осуществляться без согласия субъекта персональных данных (или при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных) при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

6.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, сведений, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные), религиозных или философских убеждений, интимной жизни Обществом не осуществляется.

6.5. Доступ к персональным данным субъектов персональных данных (вне зависимости от вида носителя) предоставляется сотрудникам Общества в соответствии с их должностными обязанностями.

6.6. Передача персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам осуществляется Обществом в целях осуществления действий по хранению и защите персональных данных лицами имеющими специальную лицензию на осуществление указанной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности». Обработка персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.7. Общество вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этой стороной договора (в том числе государственного или муниципального контракта), либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта.

6.8. Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Общества, обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

6.9. Общество осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей сайта Общества. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

6.10. Общество защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмо-

тра рекламных блоков и при посещении страниц сайта Общества, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, как в целом, так и в части, например, отозвать согласие на использование своих персональных данных, с целью направления Обществом маркетинговых рассылок, вправе получить от Общества информацию в понятной форме о передаче Персональных данных, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. В случаях и порядке, установленных Федеральным законом «О персональных данных», субъект персональных данных имеет право на получение информации от Общества, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением сотрудников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ МЕРАХ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Общество при обработке персональных данных принимает правовые и организационные меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обработка Персональных данных выполняется в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, в том числе соответствующих государственных органов, регулирующих обработку персональных данных.

8.2. Общество разрабатывает и утверждает документы, определяющие политику Общества в отношении обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

8.3. Общество разрабатывает и внедряет локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений;

8.4. Сотрудники Общества, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации об обработке персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Банка в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

8.5. Общество при осуществлении действий по обработке персональных данных (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, извлечение, уничтожение, блокирование, обезличивание, удаление) сотрудничает со следующими операторами связи, имеющие равнозначный доступ к предоставленным субъектом персональным данным: ООО «Бизнес-аналитика» (manager@roistat.com), АО «амоЦРМ» (support@amocrm.ru); ООО «Манго Телеком» (mango@mangotele.com); ООО «Коллтрекинг» (info@calltracking.ru).

9. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Идентификации Субъекта для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи на реализуемый Обществом товар.

9.2. Предоставления Субъекту доступа к персонализированным ресурсам Общества в сети Интернет.

9.3. Установления с Субъектом обратной связи, включая но не ограничиваясь: направление уведомлений в форме смс-сообщений, электронных писем, устных и письменных запросов, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Субъекта.

9.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом.

9.5. Обработки и получения платежей, поступающих от Субъектов на расчетный счет Общества.

9.6. Информирования Субъекта о предстоящих и проводимых Обществом мероприятиях, с правом направления информации рекламного характера о новых продуктах/товарах/услугах Общества, в том числе путем телефонного и смс информирования о предложениях Общества.

9.7. Надлежащего оказания заявленных услуг, предоставления достоверной и полной информации о продаваемых продуктах и товарах.

9.8. Предоставления доступа Субъекту на сайты или сервисы партнеров Общества с целью получения продуктов, обновлений и услуг.